

Making a Complaint

Guəl

Yin nonŋ yic ba nanŋ tiitde nyin pieth de pialdeguöp ku bi yi ya luöi në riëu. Guəldu të kënë ye kënë röt tieŋ e yicdu aye gəl ku ka lëu bi luöi de pial de guöp de koc ke victoria cök piny apieth.

Yeŋö lëu bi ya cök guəl?

Kä lëu biyin ke ya guəl në keek aye kä cit:

- töök dak yi piöu
- tēēc ka kē wāc röt në leer tēdē
- ciēn jam piath
- ciēn riëu ka gēlde guöpdu
- kē bi luöi yi ke kënë koc ke nhiim tääu thin ka achiëek cie kä ke të de luoi
- wël ke pialde guöp ci ke kuöc luel.

Yin lëu ba raan guəl raan tönŋ de kuöony de pialde guöp tō në victoria. Ke ŷänkē aye akiim ke akuma ka akiim kōk cie kä ke akuma, käke pialde guöp ke akutnhiim, koc cike gōt cit men de akiim ku koc ke lec koc kōk ke kuöony kēn ēke gōt cit men de koc ke jiēm ku jol ya koc kōk ke töök.

Yin lëu ba guəl ēya në gēer ēraan tiētnyin në wël kuön ke pialde guöp agutcē koc kōk cie koc ke kuöony de pialde guöp ci men de ŷän ke piöoc ku duēnyderōth, në të ye keek wël muökthin.

Lëu ba guəl yadē?

Kē tueŋ e ba cök nyic randuön ye yi kuöny yenē kē koc bin ŋuel. Na kënë yekënë akēr bëi ka të yin ye yök ke yin ci lëu ba lo tēnonŋ keek ke yin cöl wō.

Gēer ēraan alëu bë kē thindēen koc bë guəl wō guəl në thāpic, në thilik ka të nonŋ raan. Na guəlē në kēde raandē, ke yin kōn kēde piönde thiēc.

Yeŋö dē lëu bi röt bæer looi?

Wō ye luui wcnē yin ku raan ye yi kuöony buku kē ēguəl yin dac thöl, ēcök ku apieth, yin lëu buku yi kuöny kä yök:

- Juir benē kē ci röt looi juiir
- në gām de awāc
- yök de töök
- yök de kācike gōör
- Kābike cool ka kä bike dhuökciēn
- kä ci röth waar në löŋic ka në luöiyic lëu bikē kōk bë röth bæer wuöc pēen.

Wō lëu buku thiēcde thok gōl ku lēk ku koc në koc ye kuöony de pialde guöp kuöc gam.

Kuöonyda ayabac, acithiaan ku ka cin biäk yuku kuöony arēt.

Kë yenë koc yök

Thiāj werek në thāpic në www.hcc.vic.gov.au

Cōl 1300 582 113 në kaam de thaa dhoṅuεεnde miakduur ke thaa dhiēēny de thēi, gōl në kōōl de rou de wik agut ci kōōl de dhetem binē gueldu bi jaamic.

Nēmē ka gātē wo në level 26, 570 Bourke Street, Melbourne Victoria 3000

TTY/ rōl de cōt: 133 677

Jaamē ku piṅ: 1300 555 727

Luōōi de wēēr de wēlyic ku thok: 131 450

Ēwētkēnē ekē de koc kedhie në tande ku ka cie kë ci take ke binē ya jiēēm ke ye lōṅ